

# **ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ ДІТЕЙ У ТАБОРІ «ТАТАРІВ DELUXE»**

## **1. Загальні положення**

1.1. Ці Правила регулюють порядок перебування дітей у таборі «Татарів Deluxe», права та обов'язки сторін, умови безпеки, медичного супроводу та участі у програмі табору.

1.2. Табір організовує дитяче дозвілля та активний відпочинок відповідно до чинного законодавства України, зокрема Законів України «Про оздоровлення та відпочинок дітей», «Про туризм», Цивільного кодексу України та санітарних норм.

1.3. У вартість путівки входить:

- проживання;
- 5-разове харчування;
- участь у програмі табору;
- майстер-класи, спортивні ігри;
- екскурсії згідно програми зміни;
- страхування від нещасних випадків;
- первинна медична допомога.

---

## **2. Прийом дітей до табору**

2.1. До табору приймаються діти віком від 7 до 17 років включно, які не мають медичних протипоказань.

2.2. Передача дитини здійснюється особисто батьками або законними представниками представнику табору під час реєстрації.

2.3. Розселення дітей здійснюється адміністрацією табору за віком та статтю.

2.4. Побажання щодо спільного проживання дітей враховуються за можливості, якщо повідомлені не пізніше ніж за 3 дні до заїзду.

2.5. У день заїзду зміни щодо розселення не вносяться.

2.6. Батькам та родичам заборонено перебувати у житлових кімнатах дітей та службових приміщеннях табору.

---

## **3. Необхідні документи**

3.1. Для заїзду необхідно надати:

- медичну довідку форми 079/о;
- довідку про санітарно-епідеміологічне оточення;
- копію свідоцтва про народження або ID-картки;
- анкету дитини;
- підписану заяву про згоду з Правилами табору.

3.2. Адміністрація має право відмовити у прийомі дитини у разі:

- відсутності необхідних документів;
  - наявності медичних протипоказань;
  - надання неправдивої інформації про стан здоров'я дитини.
- 

#### **4. Обов'язки батьків (законних представників)**

##### 4.1. Батьки зобов'язані:

- надати достовірну інформацію про стан здоров'я дитини;
- повідомити про алергії, хронічні захворювання, психологічні особливості та дієтичні потреби;
- забезпечити дитину необхідним одягом, взуттям та засобами гігієни;
- бути на зв'язку протягом усієї зміни;
- ознайомити дитину з цими Правилами.

4.2. Батьки несуть матеріальну відповідальність за шкоду, завдану дитиною майну табору або третіх осіб, за наявності підтвердження та відповідного акту.

4.3. У разі дострокового відрахування дитини батьки зобов'язані забрати її власним коштом.

---

#### **5. Правила перебування та безпеки**

##### 5.1. Діти зобов'язані:

- дотримуватись режиму дня;
- виконувати вказівки вихователів та адміністрації;
- дотримуватись правил гігієни та безпеки;
- брати участь у програмі табору.

5.2. Самовільний вихід за територію табору заборонений.

5.3. Тимчасовий вихід можливий лише:

- за письмовою заявою батьків;
- з дозволу адміністрації табору.

5.4. Під час повітряної тривоги всі діти зобов'язані негайно пройти до укриття разом із працівниками табору.

5.5. Адміністрація табору не несе відповідальності за втрату або пошкодження особистих речей, грошей, гаджетів чи прикрас.

5.6. Використання мобільних телефонів під час занять, тренувань та заходів може бути обмежене вихователями.

---

#### **6. Медичний супровід**

6.1. Табір забезпечує:

- первинну медичну допомогу;
- страхування від нещасних випадків;
- супровід дитини у разі погіршення самопочуття.

6.2. Усі ліки дитини передаються медичному працівнику або адміністрації табору при заїзді.

6.3. Самостійне зберігання та прийом медикаментів дітьми заборонені.

6.4. У разі захворювання або травмування табір невідкладно повідомляє батьків.

6.5. Витрати на:

- спеціалізоване лікування;
- госпіталізацію;
- придбання специфічних ліків;
- транспортування до медичних закладів — оплачуються батьками.

6.6. У разі виявлення ознак інфекційного захворювання дитина може бути ізольована або госпіталізована.

---

## **7. Категорично заборонено**

7.1. На території табору забороняється:

- куріння, у тому числі електронних сигарет;
- вживання алкоголю;
- вживання наркотичних або психотропних речовин;
- булінг, агресія, бійки, образи;
- нецензурна лексика;
- самовільне купання;
- розпалювання вогню;
- перебування на дахах, деревах та небезпечних конструкціях;
- псування майна табору.

7.2. Заборонені продукти:

- м'ясні та молочні продукти домашнього зберігання;
- ковбаси, консерви;
- чіпси, снеки, сухарики;
- солодкі газовані напої.

Такі продукти можуть бути вилучені адміністрацією табору.

---

## **8. Відрахування з табору**

8.1. Дитина може бути достроково відрахована без компенсації вартості путівки у разі:

- грубого порушення правил безпеки;
- самовільного залишення території;

- вживання алкоголю, тютюну чи наркотичних речовин;
  - насильства або булінгу;
  - дій, що загрожують життю та здоров'ю інших дітей чи працівників.
- 

## **9. Фото- та відеозйомка**

9.1. Під час перебування дитини у таборі може здійснюватися фото- та відеозйомка.

9.2. Матеріали можуть використовуватись:

- у батьківських групах;
  - у соціальних мережах табору;
  - на офіційному сайті;
  - у рекламних матеріалах табору.
- 

## **10. Оплата, скасування та повернення коштів**

10.1. Оплата путівки здійснюється у два етапи:

- 30% — протягом 5 банківських днів після виставлення рахунку;
- 70% — не пізніше ніж за 14 днів до заїзду.

10.2. У разі відмови від поїздки:

- за 30 днів і більше — повертається 100%;
- за 15–30 днів — повертається 50%;
- менш ніж за 15 днів — кошти не повертаються.

10.3. У разі дострокового вибуття дитини кошти за невикористані дні не повертаються.

10.4. Внесена оплата свідчить про погодження Замовника з ПРАВИЛАМИ ПЕРЕБУВАННЯ ДІТЕЙ У

ТАБОРІ «ТАТАРІВ DELUXE»

---

## **11. Форс-мажор**

11.1. Табір не несе відповідальності за невиконання зобов'язань унаслідок:

- воєнних дій;
- епідемій;
- стихійних лих;
- рішень органів державної влади;
- інших форс-мажорних обставин.

11.2. У разі загрози безпеці життя та здоров'я дітей адміністрація має право:

- змінити програму;
- перенести заходи;

- провести евакуацію або укриття дітей.

11.3. У разі скасування зміни через форс-мажор можливе:

- перенесення відпочинку;
  - часткове повернення коштів за мінусом фактичних витрат.
- 

## **12. Скарги та звернення**

12.1. Скарги щодо організації табору приймаються:

- під час зміни;
- або протягом 48 годин після її завершення.

12.2. Відповідь на звернення надається протягом 7 робочих днів в письмовому електронному вигляді на вказані в скарги реквізити (електронна адреса, месенджер)